

**Versão 1. Em vigor a partir de 01/08/2025.**

## **0. INTRODUÇÃO**

0.1. Por meio dos presentes Termos de Uso, a INDOME HOLDING LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na R. Marquês do Herval, 364 Centro, Caxias do Sul - RS, CEP 95020-260, na cidade de Caxias do Sul estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob o nº 47.287.986/0001-96 (“Indome Bankh”), estabelece os termos e condições que regerão o acesso e a utilização da Plataforma digital da Indome Bank, disponível em nosso website [www.indomebank.com.vc](http://www.indomebank.com.vc) (“Site”) e no aplicativo da Indome Bank, disponível na App Store e na Google Play Store. Site e Aplicativo são conjuntamente referidos como “Plataforma”.

0.2. Ao se inscrever e/ou usar os serviços, produtos e funcionalidades ofertados por meio da Plataforma, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos. Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos, não poderá se cadastrar na Plataforma, pois não coletamos Dados Pessoais, nem mesmo para registro, de menores de idade.

0.3. Qualquer acesso, navegação na Plataforma ou uso dos Serviços indica sua concordância com todos os termos e condições aqui presentes. Em caso de impossibilidade de cumprir qualquer das disposições contidas nestes Termos de Uso, você poderá ter o seu acesso à Plataforma restrito e/ou negado.

## **1. CADASTRO**

1.1. Para ter acesso aos Serviços da Indome Bank, é necessário baixar o Aplicativo nas lojas App Store ou Google Play Store.

1.2. Após a instalação, você será um usuário visitante. Usuários visitantes podem acessar páginas introdutórias e algumas funcionalidades específicas sem informar Dados Cadastrais. Para acesso a todas as funcionalidades da Plataforma, o preenchimento dos Dados Cadastrais, conforme a Política de Privacidade, é obrigatório.

1.2.1. Os Dados Cadastrais incluem, sem limitação: (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) número do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF); (iv) número de telefone celular; (v) endereço residencial; (vi) data de nascimento; (vii) cópia do documento de identificação (RG, CNH ou RNE); (viii) selfie; (ix) título de eleitor, se aplicável; (x) filiação; (xi) nome do cônjuge; (xii) CPF do cônjuge; (xiii) número do documento de identidade; (xiv) patrimônio; (xv) renda; (xvi) ocupação; (xvii) informações sobre seu perfil e objetivos como investidor; (xviii) identificação como pessoa exposta politicamente (“PEP”) e (xix) identificação como “US Person”, para efeitos do FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act). Adicionalmente, a Indome Bank também poderá coletar dados de reconhecimento facial e salvar fotos de seus documentos de identificação, quando necessário, para identificação, autenticação e prevenção a fraudes e outras atividades ilícitas.

1.2.2. A autenticação na Plataforma será inicialmente realizada por meio do código de identificação do dispositivo utilizado para baixar o Aplicativo e acessar os Serviços com seus Dados Cadastrais. Além disso, para acessar sua conta, será necessário cadastrar uma senha. Após o cadastro da senha, será preciso ativar a autenticação de dois fatores.

1.2.3. Caso você acesse a Plataforma por meio de outro dispositivo, enviaremos um link ao e-mail cadastrado para validar este novo dispositivo e autenticar seu acesso.

1.3. Você garante que todos os Dados Cadastrais fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e estão devidamente atualizados. Você se compromete a manter esses dados atualizados para evitar a suspensão de seu acesso ao Aplicativo. Quaisquer prejuízos decorrentes da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas serão de sua única e exclusiva responsabilidade.

1.3.1. Caso a Indome Bank constate Dados Cadastrais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível regularizar tais informações, ou, ainda, caso você se negue a fornecer Dados Cadastrais adicionais necessários para a prestação dos Serviços, se solicitados, a Indome Bank poderá suspender, temporária ou definitivamente, seu acesso à Plataforma, sem prejuízo de outras medidas aplicáveis.

1.4. Sua senha de acesso à Plataforma é pessoal e deve ser mantida em sigilo, não sendo compartilhada com terceiros. Você é responsável por todo o uso (incluindo uso não autorizado) de sua conta na Plataforma. Notifique nossa equipe, pelos Canais de Atendimento indicados ao final do documento, em caso de mínima suspeita de violação de sua conta, uso não autorizado de seus Dados Cadastrais ou acessos ou tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

1.5. A Indome Bank reserva-se o direito de suspender ou bloquear sua conta na Plataforma, sem que nada lhe seja devido, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou caso sejam verificadas movimentações atípicas, conforme processo de monitoramento de prevenção a fraudes e outras atividades ilícitas.

## **2. PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELA INDOME BANK**

2.1. A Indome Bank propicia a conexão de diversos ambientes para que seus usuários tenham acesso a diferentes produtos e serviços. Por meio da Plataforma, são fornecidos serviços como: (i) análise de dados para verificação antifraude e prevenção de atividades ilícitas; (ii) acompanhamento do mercado; (iii) acesso a informações, estatísticas, artigos e notícias sobre o mercado e ativos específicos; (iv) destaques com maiores oscilações do mercado diariamente; (v) programa de member get member (indicação de outros usuários); (vi) agregador de carteira para consolidação de investimentos em renda variável realizados em múltiplas corretoras por meio de acesso a informações sobre transações de investimentos a partir do Novo Portal do Investidor da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”) ou inclusão manual de informações; (vii) visualização da rentabilidade histórica de carteira de investimentos; (viii) geração automática de carteira recomendada por analista de investimentos com o qual a Indome Bank mantém relacionamento, bem como automatização de compra de carteira de investimentos recomendada (ordem basket) e (ix) acesso a informações de mercado fornecidas por especialistas.

2.2. Além disso, algumas funcionalidades da Plataforma são oferecidas em parcerias ou por conta e ordem de terceiros, de acordo com direitos e responsabilidades aqui discriminados. A Indome Bank fornece plataforma de negociação e serviços de sistemas e tecnologia voltados à intermediação para abertura de conta com terceiros que têm relacionamento comercial com a Indome Bank, para que você possa realizar investimentos (compra e venda de ativos mobiliários), transações bancárias, transações com criptoativos, acessar análises de investimento (elaboradas por parceiro comercial da Indome Bank, para diferentes perfis

de risco), bem como outras funcionalidades que forem apresentadas na Plataforma e vierem a ser desenvolvidas no futuro (em conjunto com os itens descritos na Seção 3.1, os “Serviços”). Essas funcionalidades sujeitam-se aos termos de uso das respectivas empresas do grupo da Indome Bank e dos respectivos terceiros que têm relacionamento comercial com a Indome Bank, com os quais você deverá concordar para ter acesso aos Serviços por eles oferecidos. Todos os Serviços podem ser contratados por meio do Aplicativo.

2.2.1. Para que você possa utilizar os Serviços, a Indome Bank poderá compartilhar seus Dados Pessoais com os terceiros que ofertam produtos e serviços no Aplicativo. Nesse sentido, a Indome Bank compartilha seus Dados Pessoais com os seguintes parceiros, para as respectivas finalidades: Genial Institucional Corretora de Câmbio e Títulos e Valores Mobiliários S.A. (“Genial Investimentos”) – (a) para permitir a realização de investimentos por meio da Plataforma, (b) para a geração automática de carteira de investimentos recomendada pela Genial Investimentos e a automatização pela Indome Bank da experiência de compra desta carteira de investimentos recomendada (ordem basket) e, ainda, (c) para permitir acesso ao Market Data em tempo real, de forma que a Genial Investimentos, conforme necessário para cumprimento das regras de distribuição de Market Data da B3, compartilhará seus Dados Pessoais com a B3; (i) Banco Genial S.A. - para abrir conta e realizar transações que permitirão a realização de investimentos por meio da entidade citada anteriormente, Genial Investimentos. Para maiores informações, acesse a nossa Política de Privacidade.

2.2.2. Note que, ao abrir uma conta com a Indome Bank, você também precisará abrir uma conta junto aos terceiros citados acima - que ofertam produtos e serviços no Aplicativo - para que possa utilizar os nossos Serviços.

### **3. CARTEIRA INTELIGENTE**

3.1. Mediante contratação pela Plataforma e pagamento da Taxa aplicável descrita no Aplicativo, se houver, você terá acesso à funcionalidade de geração automática de carteira de investimentos recomendada pela Genial Investimentos, bem como à automatização da experiência de compra desta carteira de investimentos recomendada (ordem basket) (“Carteira Inteligente”).

3.2. A análise e a seleção das opções de investimento oferecidas na Carteira Inteligente são conduzidas exclusivamente pela Genial Investimentos, que designa conjunto de ativos associado a cada perfil de investidor determinado no cadastro da Plataforma. Nesse contexto, a atuação da Indome Bank se limita ao oferecimento de serviços de sistemas e tecnologia à Genial Investimentos, para disponibilização da Carteira Inteligente de forma integrada à Plataforma.

### **4. PROVENTOS E EVENTOS CORPORATIVOS**

4.1. Mediante contratação pela Plataforma e pagamento da Taxa aplicável descrita no Aplicativo, se houver, você poderá consultar todos os seus proventos e demais eventos corporativos - relacionados aos investimentos realizados em bolsa de valores junto à corretora Genial Investimentos por meio da plataforma de negociação do nosso Aplicativo – em uma interface fácil e intuitiva.

4.2. Ainda, a qualquer tempo, será possível acessar as informações de proventos e demais eventos corporativos.

## **5. SERVIÇO DE ATIVOS DIGITAIS**

5.1. O Aplicativo da Indome Bank oferece acesso interativo à sua Carteira de Ativos Digitais, permitindo que você realize ações de acordo com os Termos de Uso da Indome Bank e as demais condições e taxas descritas no Aplicativo.

## **6. REGRAS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

6.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização do Aplicativo, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Indome Bank, judicial ou extrajudicialmente; (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar por meio do Aplicativo, assumindo todos os riscos relacionados a elas, inclusive em caso de eventual prejuízo; (iv) não estar localizado em, sob o controle de, ou ser um cidadão/residente de (a) quaisquer países sancionados internacionalmente ou (b) qualquer país a respeito do qual os Estados Unidos da América tenham embargado bens ou serviços; (v) não ser identificado como um “Cidadão Especialmente Designado” pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos Estados Unidos da América do Departamento do Tesouro Norte Americano; (vi) não estar incluído na Lista de Pessoas Negadas do Bureau of Industry and Security (Serviço de Indústria e Segurança) do Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América ou de outra forma sujeito a sanções do governo brasileiro; (vii) que não usará nosso Aplicativo ou nossos Serviços se qualquer lei aplicável em seu país de origem, residência ou localização o proibir de assim fazer de acordo com estes Termos de Uso; (viii) ser o único titular beneficiário final de sua conta cadastral na Indome Bank e que não

atua em nome ou representação de qualquer outra pessoa física ou pessoa jurídica; e (ix) estar em conformidade com todas as exigências das leis aplicáveis às quais está sujeito, incluindo, entre outras, todas as leis e regulamentos tributários, exigências de controle de câmbio e exigências de registro.

6.2. A utilização do Aplicativo possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito a que o Aplicativo se destina de acordo com estes Termos de Uso. Portanto, você declara que não utilizará o Aplicativo para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente.

6.3. É de seu conhecimento que o acesso ao Aplicativo por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou às informações nele armazenados. Assim, você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso ao Aplicativo, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do Aplicativo mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Indome Bank não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

6.4. A Indome Bank, por meio destes Termos de Uso, concede a você uma licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Aplicativo, durante o período de uso do Aplicativo, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza (exceto conforme disposto nestes Termos de Uso e/ou na Plataforma), sendo certo que você não poderá utilizar e nem permitir o uso do Aplicativo para qualquer finalidade não expressamente prevista nestes Termos de Uso.

6.5. Você reconhece, desde já, que não poderá:

(i) utilizar a Plataforma, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da Indome Bank e/ou de terceiros, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou para produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(ii) copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os Serviços, o Aplicativo e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;

(iii) empregar malware e/ou práticas nocivas com o intuito de interferir no bom funcionamento da Plataforma ou utilizar indevidamente a Plataforma para práticas indesejadas à Indome Bank ou a terceiros, tais como, mas não limitado a, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root

kits;

(iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, o Aplicativo e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa por escrito da Indome Bank; e/ou (v) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros usuários.

6.6. A Indome Bank compromete-se a envidar seus melhores esforços para manter os Serviços ativos o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente os Serviços e/ou seu acesso à Plataforma. Os eventuais danos decorrentes de indisponibilidade serão suportados por você e não pela Indome Bank.

6.7. A Indome Bank poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você: (i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade; (ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e

(iii) acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo da Plataforma ou dos Serviços.

6.8. A Indome Bank poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma, mediante comunicação prévia, salvo nas hipóteses de ato de

autoridade competente, caso fortuito ou força maior em que poderá não existir comunicação prévia.

## **7. CONTEÚDO FORNECIDO PELO USUÁRIO**

7.1. A Indome Bank pode, ocasionalmente, a seu exclusivo critério, permitir que você submeta, transfira, publique ou de outra forma disponibilize, por meio dos Serviços, conteúdo e informação de texto, áudio e/ou visual, incluindo comentários e feedback relacionados com os Serviços, pedidos de apoio e registros.

7.2. Todo o conteúdo fornecido por você é de sua propriedade, contudo, ao fornecer tais conteúdos à Indome Bank você concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, gratuita, para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em propagandas, material de marketing ou materiais correlatos para a promoção da Indome Bank e/ou dos Serviços, apresentar e executar publicamente e/ou de outra forma explorar, sob qualquer modo, tal conteúdo, em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos (incluindo, em relação aos Serviços e à atividade da Indome Bank, em sites e serviços de terceiros), sem a necessidade de aviso prévio a você, e sem a necessidade de qualquer pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

## **8. REGRAS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

8.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização do Aplicativo, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Indome Bank, judicial ou extrajudicialmente; (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar por meio do Aplicativo, assumindo todos os riscos relacionados a elas, inclusive em caso de eventual prejuízo; (iv) não estar localizado em, sob o controle de, ou ser um cidadão/residente de (a) quaisquer países sancionados internacionalmente ou (b) qualquer país a respeito do qual os Estados Unidos da América tenham embargado bens ou serviços; (v) não ser identificado como um “Cidadão Especialmente Designado” pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos Estados Unidos da América do Departamento do Tesouro Norte Americano; (vi) não estar incluído na Lista de Pessoas Negadas do Bureau of Industry and Security (Serviço de Indústria e Segurança) do Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América ou de outra forma sujeito a sanções do governo brasileiro; (vii) que não usará nosso Aplicativo ou nossos Serviços se qualquer lei aplicável em seu país de origem, residência ou localização o proibir de assim fazer de acordo com estes Termos de Uso; (viii) ser o único titular beneficiário final de sua conta cadastral na Indome Bank e que não atua em nome ou representação de qualquer outra pessoa física ou pessoa jurídica; e (ix) estar em conformidade com todas as exigências das leis aplicáveis às quais está sujeito, incluindo, entre outras, todas as leis e regulamentos tributários, exigências de controle de câmbio e exigências de registro.

8.2. A utilização do Aplicativo possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito a que o Aplicativo se destina de acordo com estes Termos de Uso. Portanto, você declara que não utilizará o Aplicativo para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente.

8.3. É de seu conhecimento que o acesso ao Aplicativo por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou às informações nele armazenados. Assim, você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso ao Aplicativo, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do Aplicativo mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Indome Bank não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

8.4. A Indome Bank, por meio destes Termos de Uso, concede a você uma licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Aplicativo, durante o período de uso do Aplicativo, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza (exceto conforme disposto nestes Termos de Uso e/ou na Plataforma), sendo certo que você não poderá utilizar e nem permitir o uso do Aplicativo para qualquer finalidade não expressamente prevista nestes Termos de Uso.

8.5. Você reconhece, desde já, que não poderá:

(i) utilizar a Plataforma, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da Indome Bank e/ou de terceiros, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou para produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(ii) copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os Serviços, o Aplicativo e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;

(iii) empregar malware e/ou práticas nocivas com o intuito de interferir no bom funcionamento da Plataforma ou utilizar indevidamente a Plataforma para práticas indesejadas à Indome Bank ou a terceiros, tais como, mas não limitado a, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root kits;

(iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, o Aplicativo e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa por escrito da Indome Bank; e/ou

(v) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros usuários.

8.6. A Indome Bank compromete-se a envidar seus melhores esforços para manter os Serviços ativos o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente os Serviços e/ou seu acesso à Plataforma. Os eventuais danos decorrentes de indisponibilidade serão suportados por você e não pela Indome Bank.

8.7. A Indome Bank poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você:

(i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;

(ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e

(iii) acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo da Plataforma ou dos Serviços.

8.8. A Indome Bank poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma, mediante comunicação prévia, salvo nas hipóteses de ato de autoridade competente, caso fortuito ou força maior em que poderá não existir comunicação prévia.

## **9. CONTEÚDO FORNECIDO PELO USUÁRIO**

9.1. A Indome Bank pode, ocasionalmente, a seu exclusivo critério, permitir que você submeta, transfira, publique ou de outra forma disponibilize, por meio dos Serviços, conteúdo e informação de texto, áudio e/ou visual, incluindo comentários e feedback relacionados com os Serviços, pedidos de apoio e registros.

9.2. Todo o conteúdo fornecido por você é de sua propriedade, contudo, ao fornecer tais conteúdos à Indome Bank, você concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, gratuita, para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em propagandas, material de marketing ou materiais correlatos para a promoção da Indome Bank e/ou dos Serviços, apresentar e executar publicamente e/ou de outra forma explorar, sob qualquer modo, tal conteúdo, em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos (incluindo, em relação aos Serviços e à atividade da Indome Bank, em sites e serviços de terceiros), sem a necessidade de aviso prévio a você, e sem a necessidade de qualquer pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

## **10. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

10.1. Estes Termos de Uso vigorarão por prazo indeterminado, a partir do seu aceite, podendo ser modificados ou rescindidos pela Indome Bank a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria Plataforma ou de mensagem a você por meio do e-mail indicado no cadastro.

10.2. Você poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de sua conta na Plataforma, encerrando seu relacionamento com a Indome Bank, mediante solicitação realizada diretamente por meio da Plataforma ou de outros canais de comunicação disponíveis. Neste caso, serão devidas eventuais Taxas pendentes de pagamento de acordo com estes Termos de Uso e o disposto no Aplicativo e os seus Dados Pessoais serão tratados de acordo com o disposto na Política de Privacidade.

10.3. Caso você requeira o cancelamento da sua conta, esta será, inicialmente, suspensa por um período de 90 (noventa dias), sendo que será definitivamente encerrada após decorrido este prazo, nos termos da regulamentação aplicável.

## 11. MODIFICAÇÕES

11.1. A fim de conferir maior segurança, você reconhece e declara compreender que os Serviços, a Plataforma e os Termos de Uso estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sendo que a versão atualizada dos Termos de Uso estará sempre disponível na Plataforma da Indome Bank, sendo sua responsabilidade consultar os Termos de Uso de tempos em tempos e verificar se está de acordo com tais atualizações. Sempre que estes Termos de Uso tiverem alterações relevantes, elas serão notificadas a você pela Indome Bank por meio da Plataforma ou de mensagem enviada ao e-mail cadastrado na sua conta.

11.2. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela Indome Bank aos presentes Termos de Uso.

11.3. Você reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso na Plataforma, o uso da Plataforma passará a ser submetido aos Termos de Uso atualizados.